

اداره کل میراث فرهنگی
منبع دستی و کتبی
استان تهران

شماره
۶۳۹۲۱-۹۳۳۰
۹۴۲۱۱۳۶۱۸۱۸۱

تعداد

کلیه دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری

با سلام

بدینوسیله نامه شماره ۶۵۱۳۱/۰۰/۹۳۳۳۰۰ مورخ ۹۴/۰۹/۲۳ معاونت محترم
گردشگری سازمان متضم به « شیوه نامه ارائه خدمات بیمه ای به گردشگران »
جهت اطلاع و اجرای مفاد آن در هنگام ارائه خدمات سفر به مسافران به پیوست
ارسال می گردد.

رجبعلی خسرو آبادی
معاون رئیس سازمان و مدیر کل
گردشگری
رجبعلی

شماره: ۹۴۳۴۰۰/۶۵۱۳۱
 تاریخ: ۱۳۹۴/۰۹/۲۳
 در دست دارد

پایه نصاب

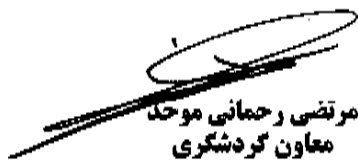


ریاست جمهوری
 سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

جناب آقای رجبعلی خسروآبادی
مشاور رئیس سازمان و مدیر کل محترم میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران

با سلام و احترام

با عنایت به ضرورت حفظ و رعایت حقوق گردشگران و لزوم اتخاذ تدابیر موثر برای حفظ و تامین ایمنی، سلامتی، و همچنین آرامش و آسایش خاطر آنان در طول مدت سفر، بدینوسیله "شیوه نامه ارائه خدمات بیمه ای به گردشگران" که در تاریخ ۱۳۹۴/۸/۲۸ به تائید ریاست محترم سازمان متبوع نیز رسیده، به شرح پیوست ابلاغ می گردد. مقتضی است ضمن نظارت بر حسن اجرای مفاد این شیوه نامه، مراتب جهت اجرا به کلیه دفاتر/شرکتهای خدمات سیاحتی و جهانگردی تحت پوشش ابلاغ گردد.


 مرتضی رحمانی موحد
 معاون گردشگری

رضای

۹۴۹۱۳۰

بسمه تعالی

شیوه نامه ارائه خدمات بیمه ای به گردشگران

مقدمه:

با عنایت به ضرورت افزایش ایمنی، آرامش و آسایش گردشگران داخلی و خارجی در طول مدت سفر و به استناد ماده ۳۰ آیین نامه نظارت بر تاسیس و فعالیت دفاتر خدمات مسافرتی، سیاحتی، جهانگردی و زیارتی مصوب ۱۳۸۰/۳/۲۷، و در راستای اجرایی شدن ماده ۷ آیین نامه شماره ۸۱ مصوب شورای عالی بیمه به تاریخ ۱۳۹۱/۱۲/۱۵ و در چارچوب مفاد قانون بیمه مصوب ۱۳۱۶/۲/۷، شیوه نامه پوشش بیمه ای که حداقل بیمه های اجباری و تکلیفی برای گردشگران را شامل می شود، به شرح ذیل ابلاغ می گردد.

بند ۱) تعاریف

۱-۱- بیمه گر: به آن دسته از شرکت های بیمه ای طلاق می گردد که بر اساس ضوابط قانونی و طبق دستور العمل اجرایی معاونت گردشگری به شرکت ها/دفاتر خدمات سیاحتی و گردشگری در قالب تور خدمات بیمه ای سفر ارائه می دهند.

۱-۲- بیمه گذار: به آن دسته از شرکت ها / دفاتر خدمات سیاحتی و گردشگری طلاق می شود که بر اساس ضوابط قانونی و طبق این دستور العمل به گردشگرانی که در قالب تور سفر میکنند، پوشش بیمه ای اجباری و اختیاری ارائه می دهند.

۱-۳- کمیسسیون فنی: مرجع رسیدگی به اختلاف فی مابین بیمه گذار، بیمه شونده و بیمه گر، که مطابق با ماده ۸ دستورالعمل حاضر تشکیل و فعالیت می کند.

بند ۲) انواع بیمه نامه

۱) بیمه نامه های اجباری و تکلیفی: بیمه های اجباری و تکلیفی به آن دسته از بیمه هایی گفته می شود، که شرکت/دفتر خدمات سیاحتی و گردشگری مکلف است به هنگام تنظیم برنامه سفر به عنوان بخشی از اجزای اصلی بسته های سفر، پیش بینی های لازم را برای پوشش هزینه گردشگران داخلی و خروجی در موارد زیر بعمل آورد:

- هزینه های جانی ناشی از سفر مانند (نقص عضو، دیه فوت، از کار افتادگی دائم و هزینه های پزشکی (بستری) در اثر فعالیت مربوط به تور

- لغو سفر به دلیل عدم صدور روادید توسط سفارتخانه های خارجی

- لغو شدن سفر به دلیل به حد نصاب نرسیدن تور

- لغو شدن پرواز

- عدم انجام سفر به دلیل لغو شدن محل اقامت

- مفقود شدن بار همراه گردشگر

۲) بیمه های اختیاری : شرکت / دفاتر خدمات سیاحتی و گردشگری موظف است علاوه بر انجام پوشش بیمه اجباری گردشگران، اطلاع رسانی و هماهنگی های لازم را درخصوص انتخاب یا عدم انتخاب آگهانه پوشش های بیمه ای اختیاری مربوط به موارد زیر از سوی گردشگران بعمل آورد:

- پرداخت هزینه های فوریت های دندانپزشکی

- هزینه های تاخیر در ارسال بار و چمدان گردشگر

- هزینه های انتقال به نزدیکترین مرکز درمانی

- هزینه مربوط به سرقت یا مفقود شدن مدارک مسافرتی گردشگر

- بازگرداندن جسد به کشور در صورت فوت در طول سفر

- ارسال داروهای ضروری به کشوری که گردشگر در آن بستری شده است.

بند ۳) شرکت ها / دفاتر خدمات سیاحتی و گردشگری در انتخاب شرکت های بیمه گر مختار بوده و می توانند طبق ضوابط و مقررات نسبت به انعقاد قرارداد با شرکت های بیمه دارای مجوز رسمی از بیمه مرکزی اقدام نمایند.

بند ۴) کلیه شرکت ها / دفاتر خدمات سیاحتی و گردشگری کشور زمان انعقاد تور مکلف به بیمه نمودن مسافران داخلی و خروجی می باشند.

تبصره: شرکت ها / دفاتر خدمات سیاحتی و گردشگری مکلفند لیست بیمه های اجباری و اختیاری سفر را در سایت و مراجعات حضوری به گردشگران ارائه نمایند. پوشش بیمه های اختیاری فقط در صورت قبول و موافقت کتبی گردشگر تامین خواهد شد.

بند ۵) شرکت های بیمه گر و شرکت ها / دفاتر خدمات سیاحتی و گردشگری (بیمه گذار) موظف به اجرای تمامی بخشنامه های ابلاغی مرتبط از سوی معاونت گردشگری سازمان هستند.

بند ۶) شرکتهای بیمه گر موظف به ارائه خدمات با تعرفه های مصوب بیمه مرکزی و یا نرخ های رقابتی پایین تر از آن بوده، خدمات اختیاری و اجباری را به شرکت ها / دفاتر خدمات سیاحتی و گردشگری در همین چارچوب ارائه خواهند نمود.

بند ۷) شرکت ها / دفاتر خدمات سیاحتی و گردشگری (بیمه گذار) مکلفند کلیه اطلاعات و شرایط مربوط به موضوع بیمه اجباری تکلیفی و اختیاری را در اختیار بیمه شونده (مسافر) قرار دهند.

بند ۸) در صورت اختلاف نظر فیما بین بیمه گذار (شرکت ها / دفاتر خدمات سیاحتی و گردشگری) و بیمه گر، موضوع در کمیسیون فنی مورد رسیدگی قرار می گیرد.

تبصره: کمیسیون فنی متشکل از نماینده اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان، نماینده تام الاختیار شرکت بیمه گر اصلی در استان، نماینده سرپرستی شرکت بیمه گر اصلی و نماینده شرکت ها / دفاتر خدمات سیاحتی و گردشگری استان به عنوان بیمه گذار می باشند.

بند ۹) شرکت ها / دفاتر خدمات سیاحتی و گردشگری، تعرفه های مربوط به پوشش بیمه ای مسافر اعم از بیمه اجباری و اختیاری را بر اساس طرح، قرارداد یا توافقنامه مشترک، از شرکت بیمه گر اخذ نموده و به اجرا می گذارند.

بند ۱۰) کلیه شرکت های بیمه گر می توانند بر اساس این شیوه نامه، اقدامات و هماهنگی های لازم را در خصوص ارائه خدمات بیمه ای برای لغو احتمالی سفر به هر دلیل ممکن از جمله به حد نصاب نرسیدن تور و سایر موارد مشابه بعمل آورند.

بند ۱۱) مدت اعتبار بیمه نامه مسئولیت سفر برابر با طول مدت زمان انجام سفر بوده و ادامه معالجات و درمان مسافر تا رفع کامل مشکل ایجاد شده در زمان سفر را شامل خواهد شد. زمان انقضاء در متن قرارداد فیما بین مسافر و شرکت/دفتر خدمات سیاحتی و گردشگری باید قید گردد.

این شیوه نامه در یک مقدمه، ۱۱ بند و ۲ تبصره براساس موافقت معاون رئیس جمهور و ریاست سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری از تاریخ ابلاغ لازم الاجرا می باشد.